**Tomar Pedido**

**Evento:** Cliente faz pedido ao atendente.

**Objetivo:** Anotar pedidos realizados pelo cliente.

**Trabalhadores** **Envolvidos:** Atendente

**Tudo realizado em Ato Contínuo:**

* Verifica se os itens do pedido do cliente podem ser atendidos.
* Se algum item do pedido não puder ser atendido, informa ao cliente que não tem o item disponível e pergunta se o item pode ser substituído.
* Guarda o pedido do Cliente em Pedido
* Informa ao cliente para esperar seu pedido ser preparado.

**Solicitar Item do Pedido**

**Evento:** Atendente solicita os itens do pedido do cliente a cozinha.

**Objetivo:** Solicitar preparo do pedido a cozinha.

**Trabalhadores Envolvidos:** Atendente

**Tudo realizado em Ato Contínuo:**

* Passa dados do pedido para a cozinha.

**Atender Pedido**

**Evento:** Cozinha prepara pedido e devolve o pedido para o atendente, o atendente entrega o pedido para o cliente.

**Objetivo:** Preparar e servir o pedido.

**Trabalhadores Envolvidos:** Funcionário da Cozinha e Atendente.

**Tudo realizado em Ato Contínuo:**

* Cozinha recebe o pedido
* Cozinha prepara pedido
* Cozinha devolve o pedido pronto para Atendente
* Atendente entrega o pedido para o Cliente

**Receber Pagamento**

**Evento:** Caixa recebe pagamento do Cliente.

**Objetivo:** Receber Pagamento

**Trabalhadores Envolvidos:** Funcionário do Caixa.

**Tudo realizado em Ato Contínuo:**

* Funcionário do Caixa verifica pedido do Cliente.
* Funcionário do Caixa calcula o preço total do pedido e informa Cliente
* Funcionário do Caixa recebe pagamento do cliente e se necessário devolve o troco.
* Funcionário emite a Nota Fiscal e entrega ao Cliente caso o mesmo queira.

**Anotar Prejuízo**

**Evento:** Gerente anota prejuízo que teve com o Cliente que não pagou a conta.

**Objetivo:** Anotar os prejuízos que a lanchonete teve no dia.

**Trabalhadores Envolvidos:** Gerente

**Tudo realizado em Ato Contínuo:**

* Gerente anota prejuízos que a lanchonete levou no dia.